

الحداد : عبود غابر الحدود

منتديات بئر بن هرماس الرسمية

<http://www.albeeer.com/vb/>

لا تنسوني من صالح دعائكم



جامعه تبوك مهارات الاتصال

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Higher Education
Tabuk University
Preparatory Year



C

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة تبوك
السنة التحضيرية

الاسم:	الرقم الجامعي:
المسار:	الشعبة:

Subject: Communication Skills

Duration: 120 Minutes

Number of Pages: 7

Number of Questions: 40

Code: Comm 001

The final Exam

Date: 11/2/1434 H

Semester 1/Year 2012-2013

المادة: مهارات الاتصال

مدة الاختبار: ١٢٠ دقيقة

عدد صفحات الاختبار: ٧

عدد الأسئلة: ٤٠

رمز المادة: Comm 001

الاختبار النهائي

التاريخ: ١١/٢/١٤٣٤هـ

الفصل الأول للعام 1433-1434هـ

الرجاء التأكد من الإجابة على كل الأسئلة.

Please make sure that all the questions are answered

Form (C) النموذج



١- من الأمثلة على الاتصال الرمزي :

- A. حركة العينين
- B. نوع الساعة ، والشماع
- C. تعبير الوجه
- D. لمس الأنف

٢- يعتبر القطاع الثالث في المجتمع وهو :

- A. القطاع التطوعي
- B. القطاع الخاص
- C. القطاع الحكومي
- D. القطاع العسكري

٣- تسمى العملية المشتركة لتكييف المصالح المتعارضة للوصول لحل يرضي الجميع

بـ:

- A. الإنصات
- B. الإقناع
- C. التفاوض
- D. الحديث

٤- عندما يقوم الفرد بتكوين صورة عن ذاته بما يحب أن يكون عليه حاضرا أو مستقبلا

فإنه يحقق :

- A. الذات السيئة
- B. الذات الناقصة
- C. الذات المنعزلة
- D. الذات المثالية

٥- من عناصر النجاح في التأثير على الآخرين :

- A. الإعداد الجيد لمحتوى الرسالة
- B. عدم التجاوب مع الناس
- C. التحيز لوجهة نظر معينة
- D. محاباة الموجودين

٦- من أنواع الاتصال حسب الوسيلة المستعملة :

- A. روعي ومادي.
- B. مباشر والكتروني
- C. لفظي وغير لفظي
- D. فردي وجماعي



٧- سعد وسعيد طلاب في السنة التحضيرية ، يتبادلان طرفي الحديث والخبرات ، تصرفهما يمثل الاتصال :

- A. الفردي
- B. الشخصي
- C. الجمعي .
- D. الجماهيري .

٨- من خلال العمل التطوعي فإن إعطاء المثل لغير المسلمين في معاني الخير والشفقة على الخلق يعتبر هذا الهدف من الأهداف:

- A. التربوية
- B. الدينية
- C. الاجتماعية
- D. العلمية

٩- صفحة تسويقية تعرض مهارات ، وإنجازات ، وخبرات طالب الوظيفة بصورة واقعية مشوقة هي السيرة:

- A. العلمية.
- B. الواقعية .
- C. الذاتية .
- D. الوظيفية .

١٠- قام رائد وزملاؤه بتقديم تهنئة لخادم الحرمين الشريفين بالشفاء من خلال بوابة السنة التحضيرية لجامعة تبوك ، يعبر هذا النوع من التواصل عن :

- A. اتصال ذاتي
- B. اتصال مباشر
- C. اتصال شخصي
- D. اتصال الكتروني

١١- من مكونات الذات كما حددها ألبورت :

- A. الأزمات
- B. الاعتقادات
- C. امتداد الذات
- D. البيئة



١٢- علي طالب في الجامعة مشترك مع زملائه بمشروع تخرج ، لديه الإجابة عن كل سؤال، فإن علي يمكن وصفه بأنه:

- A. الإيجابي.
- B. مدعي المعرفة.
- C. العنيد .
- D. الخجول .

١٣- يخفي احمد دائما لزملائه رغبته في الصعود على الجبال بقوله انا افضل السهول يعتبر هذا الجزء حسب نافذة جوهاري هو:

- A. النفس المرئية .
- B. النفس المجهولة .
- C. النفس المخبأة .
- D. النفس المكشوفة.

١٤- النشاط الاتصالي الذي يتطلب منك متصل فهم معاني الكلمات وفهم نفسه هو نشاط:

- A. عقلي
- B. ذهني
- C. اجتماعي
- D. نفسي

١٥- الأداة التي تستخدم لنقل الاتصال من المرسل إلى المستقبل :

- A. التغذية الراجعة
- B. الرسالة
- C. الوسيلة
- D. بيئة الاتصال

١٦- يعتبر موقع للنواصل الاجتماعي الدخول إليه مجانا هو :

- A. الرسائل الالكترونية
- B. الفيس بوك
- C. الاتصال الهاتفي
- D. البريد الالكتروني

١٧- من المبادئ العشرة للإنصات :

- A. لا تقاطع محدثك واعطه الفرصة للتعبير
- B. لا تكن صبوراً على المتحدث
- C. افترض انك تعرف ما يقول المتحدث
- D. قرر ما سوف تسمعه منذ البداية



١٨- من عناصر مهارة التحدث :

- A. الاستثارة
- B. التحامل
- C. الاداء الصوتي
- D. خفض الصوت

١٩- يتميز الاتصال غير اللفظي عن بقية أنواع الاتصال الاخرى بأنه :

- A. عبارة عن تكرار للاتصال اللفظي
- B. يختصر الوقت والجهد
- C. يتمكن البعض من استخدامه
- D. اصدق في اظهار المشاعر والأحاسيس

٢٠- عملية نقل وتبادل للمعلومات والأفكار والمشاعر بين طرفين من أجل توصيل رسالة، يطلق على هذه العملية:

- A. الاتصال.
- B. الاتحاد
- C. الاتفاق
- D. الاحتراف.

٢١- أول خطوة في بناء مشروع تطوعي هي :

- A. تكوين الفريق
 - B. وضع الخطة
 - C. البحث عن المشروع
 - D. الإعلان عن المشروع
- ٢٢- من عوامل الاستعداد للمقابلة :

- A. العلاقات الإنسانية
- B. المظهر اللائق في اللباس
- C. التردد في الإجابة
- D. الاستماع الجيد

٢٣- عملية التواصل التي يتم فيها استخدام الإثارة والحماس والعادات الصوتية تقع

ضمن:

- A. التنوع الصوتي
- B. إشراك المستمع
- C. الاتصال بالعينين
- D. وضع الجسم والحركة



٢٤- السمات غير المقبولة في شخصية الفرد هي الذات:

- A. المجهولة
- B. المرئية
- C. المعزولة
- D. السيئة

٢٥- يستخدم أحمد عادة رفع الصوت والمواقف الهجومية في أغلب مواقفه مع الزملاء ،

لذا فإن شخصية أحمد توصف بانها :

- A. عدوانية
- B. متعالية
- C. مشاغبة
- D. منتملة

٢٦- التركيز التام والتفاعل بالمشاعر والاحاسيس مع المتحدث يدل على:

- A. الإصغاء
- B. الانصات
- C. الاستماع
- D. السماع

٢٧- خالد شخص ناشط في مجال العمل التطوعي فقام ببناء مدرسة في الحي الذي

يعيش فيه ، هذا مثال على العمل التطوعي :

- A. المؤسسي
- B. الديني
- C. الفردي
- D. الصحي

٢٨- عدم قدرة الفرد على التحكم في استخدامه للانترنت مما يقوده الى الشعور بالضغط

والخلل الوظيفي هو :

- A. الانترنت
- B. إدمان الانترنت
- C. الاتصال الالكتروني
- D. البريد الالكتروني

٢٩- اتصل مشاري مع زميله علي ، يخبره عن موقف فكا هي شاهده في الجامعة ، فان اتصال

مشاري يمثل أحد أغراض الاتصال الشخصي وهو :

- A. الوجدان .
- B. الانتماء .
- C. الاستمتاع .
- D. الاسترخاء .

٣٠- أكثر شعوب العالم تحكماً في لغة الجسد هم :

- A. الإيطاليون
- B. العرب
- C. اليابانيون
- D. الفرنسيون

٣١- من الأسباب التي تدعو إلى إنشاء علاقات شخصية مع الآخرين

- A. التشابه
- B. الهروب
- C. الوجدان
- D. الخيال

٣٢- يطلق على الصورة الحقيقية التي نرى بها أنفسنا ، وتخضع لمعايير شخصية بحثه بالذات :

- A. الاجتماعية
- B. المثالية
- C. العملية
- D. الشخصية

٣٣- قاطع حديثه مبيناً أهمية الوقت ، ووجه أسئلة له حول الموضوع الأساسي ، يعتبر ما

سيدق وسيلة للتعامل مع الشخص:

- A. العنيد
- B. الخجول
- C. المتعالي
- D. الثرثار

٣٤- عملية نقل الأفكار والمشاعر خارج إطار الكلمات المنطوقة أو المكتوبة:

- A. اتصال لفظي
- B. اتصال زمني
- C. اتصال غير لفظي
- D. اتصال مكاني

٣٥- من آداب استخدام الهاتف الجوال

- A. استخدامه أثناء القيادة
- B. وضع المتصل على الانتظار دون استأذانه
- C. الاتصال في أى وقت
- D. التأكد من صحة الرقم المطلوب



٣٦- من الأدوات التي تساعدك في تذكر أفكارك الرئيسة أثناء العرض

- A. الأعمدة الرومانية
- B. البناء المتدفق
- C. العصف الذهني
- D. التعبير اللفظي

٣٧- صديقان دار بينهما حديث حول التجارة وأبدى كل منهم رأيه وتقارب كلاهما بوجهات النظر وتفهما بعضهما البعض، وكان الشيء الرائع هو احترام بعضهما للآخر. فإن ما سبق يسمى:

- A. الحوار
- B. الاستماع
- C. التفاوض
- D. الإقناع

٣٨- حركات الأعضاء في الاتصال غير اللفظي تعتبر ضمن:

- A. الرموز
- B. لغة الجسد
- C. الكتابة
- D. الأصوات

٣٩- يعتبر إحساس الشخص وموقفه إزاء ذاته تعبيراً عن :

- A. صورة الذات
- B. تحقيق الذات
- C. تقدير الذات
- D. توبيخ الذات

٤٠- وظيفة تعبيرية انفعالية محتواها مشاعر المتحدث وحالته وما يتعلق به ونقصد به :

- A. المستقبل
- B. سياق الموضوع
- C. المرسل
- D. قناة الاتصال

