

نماذج أسئلة اختبار مهارات الاتصال

<p>2- دعا رائد زميله بندر إلى حفل زفافه، وذهب بندر إلى الحفل، وتعرف على الحضور، وتبادل معهم الحديث حول المباريات، وأفادهم ببعض المعلومات حول تجربته في المتاجرة بالأسهم، بحسب الموقف يتمتع بندر بالذكاء</p>	<p>1- تحدثت عاصم إلى مدربه وقال له هل تغضب مني فرد مدربه: أغضب منك في حالة تأخر عن تسليم واجباتك في موعدها، أو أجد مستواك التعليمي منخفض، أو غير ملتزم بالمظهر الشخصي المنصوص عليها في ميثاق التحضيرية. بحسب الموقف يفسر غضب المدرب بأنه شكل من أشكال الغضب</p>
<p>a اللغوي.</p>	<p>a الإيجابي.</p>
<p>b الذاتي.</p>	<p>b السلبي.</p>
<p>c الفكاهي.</p>	<p>c الوقتي.</p>
<p>d الاجتماعي.</p>	<p>d الانفعالي.</p>
<p>4- يمثل الشكل التالي عوامل نجاح فريق العمل، اختر ما يكمل الشكل.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">مرونة</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">دعم إبداعي</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">(2)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">رقابة ذاتية</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">(1)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">وضوح وتفاهم</div> </div>	<p>3- أثناء جلوس مجموعة من الطلاب منتظرين دخول المدرب للقاعة، استخدم ماجد جواله لسماع أغاني أزجعت الجميع بصوتها المرتفع، وعدم ملاءمتها لقاعة الدرس، وحينما أعترض ثامر على ماجد قام ماجد بتجاهل اعتراضه، وحدثت مشادة كلامية بينهما مع التلويح بالأيدي، بحسب نموذج ABEP للغضب وصل ماجد و ثامر إلى مرحلة</p>
<p>a (1) تحمل مخاطر و(2) قيادة فعالة.</p>	<p>a الانتباه.</p>
<p>b (1) السرعة و(2) الإنجاز.</p>	<p>b الانفعال.</p>
<p>c (1) الفردية و(2) الالتزام.</p>	<p>c الإدراك .</p>
<p>d (1) العمومية و(2) الموضوعية.</p>	<p>d السلوك .</p>
<p>6- يتكون نموذج APEB للغضب من أربعة مراحل واحدة من المراحل التالية ليست ضمن مراحل النموذج.....</p>	<p>5- سأل عاطف زميله هاني حول برامج حاسوبية تسهل شرح اختبار ICDL، فرد هاني وهو يضع يده في جيبه، أنت لا زلت تجهل يا عاطف تلك البرامج، أنت لست كفاء في دراستك، أنا أعرف كل الموضوعات عن الاختبار، وبعد الاختبار رسب هاني. بحسب الموقف نمط شخصية هاني</p>
<p>a الانتباه.</p>	<p>a مدعي المعرفة.</p>
<p>b الاستجابة.</p>	<p>b الثرائ.</p>
<p>c الإدراك.</p>	<p>c الباحث عن الخطاء.</p>
<p>d الانفعال.</p>	<p>d العنيد.</p>
<p>8- مهند أحد الطلاب المتميزين لكنه يفتقد الثقة بالنفس ويتحفظ على سلوكيات كثير من زملائه ويتبدل لونه لأقل مؤثر. بحسب أنماط الشخصية نمط شخصية مهند.....</p>	<p>7- تمت دعوة عادل إلى احتفالية ليلقي كلمة، فلاحظ جميع الحاضرين أن عادل يستخدم مفردات ثرية وتشبيهات ومجازات ملائمة، بحسب الموقف يتمتع عادل بالذكاء.....</p>
<p>a الخجول.</p>	<p>a اللفظي.</p>
<p>b المتعالي.</p>	<p>b الذاتي.</p>
<p>c الثرائ.</p>	<p>c الفكاهي.</p>
<p>d الإيجابي.</p>	<p>d الاجتماعي.</p>
<p>10 من خطوات بناء الكلمة المسئولة</p>	<p>9- سأل بكر أحد زملائه: كم عدد المعامل الموجودة داخل مبنى المعرفة؟ فأجابه زميله حوالي 52 معمل. بحسب الموقف سأل بكر سؤال</p>
<p>a الإشارة إلى اسم ووظيفة المستقبل.</p>	<p>a متعلق بحقائق.</p>
<p>b كتابة اسم المرسل ومهنته.</p>	<p>b متابعة.</p>
<p>c التفكير في محتوى الكلمة وانعكاساتها على الآخرين.</p>	<p>c تغذية الراجعة.</p>
<p>d اختيار الألفاظ المعيرة والمناسبة للمقال والمقام</p>	<p>d مفتوح.</p>
<p>12 احد الخطوات الآتية ليست من خطوات الاستماع الفعال وهي:</p>	<p>11 تحدث مازن إلى زملائه ولكنه لم يكمل حديثه؛ حيث وجد بعض</p>

		المؤشرات السلبية التي فعلها زملائه دليلاً على عدم تفاعلهم معه. ويمكن أن تتمثل في
a	الانتباه.	a ميل الجسد للأمام.
b	السلوك.	b النظر المستمر إليه وهو يتحدث .
c	الاستيعاب.	c وضع اليدين خلف الرقبة أثناء الجلوس.
d	التذكر.	d الإصبع على الخد أو جانب الرأس.
14 في إطار حملة لتحفيز الطلاب للعمل التطوعي والاشتراك ببرنامج ابشر بالخير بعمادة السنة التحضيرية، أراد فواز أن يقنع زملائه بالاشتراك بالبرنامج فقدم لهم فيلم عن الأعمال السابقة للبرنامج، ومدى مشاركة الطلاب في تنظيف بهو عمادة السنة التحضيرية، بحسب الموقف استخدم فواز أحد أساليب الإقناع وهو		13 أحد الخطوات التالية ليست من خطوات التفاوض.....
a	التجارب الميدانية.	a تحديد وتشخيص المهمة التفاوضية.
b	البراهين والحجج.	b تهيئة المناخ للتفاوض.
c	الأمثال العربية.	c الحفاظ على المبادئ والثوابت في التفاوض.
d	التعبير الطبيعية.	d الوصول إلى الاتفاق الختامي وتوقيعه.
15 ينتقد زملاء ماجد سلوكه، فعندما يأتي ماجد إلى قاعة الدرس لا يسلم عليهم، فقرر زملاؤه أن يرسلوا له رسالة عبر البريد الإلكتروني لحثه على آداب الاتصال وأن يراعي بعض النقاط ومنها الابتسام والإقبال بوجهه تطلق على محدثه، بحسب الموقف استخدم زملاء ماجد الانترنت في		
a	التخاطب	
b	البحث.	
c	الاتصالات.	
d	النشر.	